

UX Mobile

Les principes d'ergonomie mobile pour une expérience utilisateur (UX) optimale

Modalité : Sur-mesure Niveau : Tout niveau

Présentation

Cette formation fournit les fondements ergonomiques pour rendre ses services mobiles les plus intuitifs et satisfaisants possibles afin d'améliorer l'expérience utilisateur (UX). Elle permet également d'adapter et d'optimiser les interfaces mobiles aux différents contextes d'utilisation.

Objectifs

Cette formation vous permettra d'améliorer l'UX de vos services mobiles en :

- Adaptant les contenus et fonctionnalités aux contextes de mobilités
- Optimisant les interfaces pour une interaction tactiles
- Augmentant la satisfaction utilisateur

Compétences acquises

- Comprendre la distinction et les spécificités de l'ergonomie, l'UX et l'UI mobile
- Connaître les principales méthodologies de conception mobile orientée utilisateurs (tri de cartes, tests utilisateurs...)
- Connaître les qualités ergonomiques d'un site ou d'une application mobile
- Intervenir dans un projet de conception centrée utilisateur
- Evaluer ou concevoir une page d'accueil mobile
- Evaluer ou concevoir une page produit mobile efficace
- Optimiser un formulaire mobile

Pré-requis & Profil des participants



Aucun pré-requis nécessaire.

Elle s'adresse aux principaux acteurs de la conception de site ou applications mobiles :

- Responsables mobiles, Responsable marketing online
- Chefs de projets, chefs de produits
- Concepteurs et développeurs
- Product owner

Télécharger en pdf

Programme

MODULE 1: Introduction à l'UX et l'ergonomie (7h00)

- 1. Qu'est ce que l'UX-ergonomie?
 - Utilisateur / contexte / tâche / support
 - Utilité et utilisabilité
- 2. Les différents mythes sur l'UX et l'ergonomie
- 3. La psychologie cognitive
 - La perception visuelle (loi de proximité, loi de similitude, l'affordance...)
 - L'attention
 - La mémoire
 - Les représentations mentales
 - Les biais cognitifs

4. Les méthodologies UX

- La méthode Kano
- Le tri de cartes
- Les tests utilisateurs

MODULE 2 : Ergonomie, UX mobile et tactile (3h00)

- 5. Guide de la gestuelle sur les interfaces tactiles
- 6. Les critères ergonomiques adaptés aux interfaces tactiles
- 7. Conception de sites/applications mobiles
 - Conception d'une application mobile
 - Un choix possible de conception : le responsive design
 - Page d'accueil



- Page produit
- Formulaire et moteur de recherche
- Autres types de pages

MODULE 3 : Evaluation ergonomique d'un site web/d'une app mobile (3h00)

Cet atelier sera consacré à la mise en pratique du bagage théorique vu précédemment. Les participants réaliseront, en binôme, une analyse complète d'un site/d'une app de leur choix (site/app du groupe, d'un concurrent ou de références dans le domaine). Chaque analyse fera l'objet d'une mise en commun et aboutira à l'élaboration d'une synthèse des forces et faiblesses de chaque site.